

**PERSMEDEDELING VAN JO VANDEURZEN,
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN**

03/06/2015

Minister Vandeurzen schakelt versnelling hoger inzake onlinehulpverlening

Onlinehulp zit in de lift. Hulpvragers maken meer en meer gebruik van online tools en sociale media en ook hulpverleners zijn online meer aanwezig. Met het onlinehulpcongres geeft Jo Vandeurzen, Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin aan dat de Vlaamse overheid en de diverse sectoren in Welzijn, Volksgezondheid en Gezin op die behoefte inspelen. Op het congres stelde de minister een aantal beleidsacties voor onlinehulp voor.

Van chatten over e-mailen tot apps voor de smartphone ... Vandaag bestaan er tal van manieren voor hulpvragers om in contact te treden met hulpverlening. Niet in het minst in Vlaanderen. Zo werd vorige week nog de nieuwe website van 'Fit in je Hoofd' voorgesteld, met een interactieve tool gericht op zelfhulp en coaching. Ook 1712 en platform zelfmoord 1813 maken intussen gebruik van onlinehulpverlening. Dit alles illustreert dat deze instrumenten hun plaats verwerven in de hulpverlening

“Onlinehulp is complementair met andere vormen van hulpverlening. Daarnaast kan onlinehulp ook de opstap zijn naar een klassieke vorm van hulpverlening”, zegt Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin Jo Vandeurzen.

Eén van de belangrijkste doelen van het congres is om welzijns- en gezondheidsorganisaties een duwtje in de rug te geven om hun onlinehulpaanbod uit te bouwen of aan te scherpen. Dat er aandacht is voor online modules is duidelijk. Een bevraging in het werkveld wees uit dat 3 op 4 organisaties in de sector plannen heeft om hun onlinehulpaanbod uit te breiden.

Op dit congres, dat tot stand kwam in samenwerking met het innovatieplatform Flanders' Care, lichtte minister Jo Vandeurzen zijn beleidsacties toe. Concreet gaat het om volgende initiatieven:

- ✓ Realiseren van een intersectoraal aanspreekpunt onlinehulp
- ✓ Stimuleren van de aandacht voor kwaliteit van onlinehulp
- ✓ Helpen de digitale kloof verder te dichten
- ✓ Ontwikkelen van een vormingsprogramma "basiskennis online hulp"
- ✓ Formuleren van voorstellen voor het wegwerken van regelgevende belemmeringen voor onlinehulp
- ✓ Investeren in de ontwikkeling van een sociale kaart van het onlinehulpaanbod
- ✓ Samenwerking van de Vlaamse overheid met federale overheidsdiensten om het onlinehulpaanbod voor welzijn en gezondheid verder te optimaliseren
- ✓ Stimuleren, waar mogelijk, van bestaande fondsen om hun middelen toegankelijk te maken voor onlinehulp-projecten
- ✓ Voorzien in een ontwikkelingsincentive i.v.m. onlinehulp voor organisaties
- ✓ Lanceren van een Scriptieprijs onlinehulp

Minister Jo Vandeurzen: "Vanaf het tweede semester van volgend academiejaar zullen de Arteveldehogeschool en de vernieuwde UCLL (University College Leuven-Limburg) een postgraduaat Onlinehulp voor welzijn en gezondheid organiseren. Hiermee worden de hulpverleners klaargestoomd voor de realiteit van morgen."

Na zijn toespraak waagde minister Vandeurzen zich aan een aantal online tools. Zo ging hij aan de slag met www.alcoholhulp.be, www.gokhulp.be en www.cannabishulp.be.

Pers kan terecht bij Nico Krols, woordvoerder Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. T. 0476-907 972 E. nico.krols@vlaanderen.be