



Onlinedagboeken voor
geestelijke gezondheidszorg,
welzijnswerk en onderwijs
- de gebruikers bevraagd -

Fran Timmers
Katleen Bogaerts
september 2015

Vooraf

2

- Het onlinedagboek werd gedurende 15 maanden uitgetest in de sector geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg, 9 maanden in het welzijnswerk en 6 maanden in onderwijs
- Daarom zijn de bevestigingen in de sector ook van verschillende aard en diepgang geweest.
- Daarenboven waren in de eerste twee sectoren sommige organisaties intenser bij het project betrokken dan andere waardoor zij ook meer aandacht aan de onlinebevestigingen konden besteden.

Globale nameting bij begeleiders geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg

3

37 begeleiders

Vraag 1: ging het vlot om de vragen te bepalen voor het online dagboek?

4

Het ging voor mij als begeleider in het algemeen vlot om de vragen te bepalen per cliënt.

	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	0	0,00%
Niet mee eens	3	8,11%
Eerder niet mee eens	5	13,51%
Noch eens, noch oneens	8	21,62%
Eerder mee eens	10	27,03%
Mee eens	10	27,03%
Helemaal mee eens	1	2,70%

Gemiddelde: 4,59 (5 = eerder mee eens)

56% van de begeleiders geven aan dat ze het 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' zijn dat het vlot ging om de vragen te bepalen.

Vraag 2: gebruiksvriendelijkheid hulpverlenerspaneel

5

Het hulpverlenerspaneel is gebruiksvriendelijk.

	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	1	2,70%
Niet mee eens	2	5,41%
Eerder niet mee eens	4	10,81%
Noch eens, noch oneens	7	18,92%
Eerder mee eens	11	29,73%
Mee eens	12	32,43%
Helemaal mee eens	0	0,00%

Gemiddelde: 4,65 (5 = eerder mee eens)

62% van de begeleiders geven aan dat ze het 'eerder mee eens' of 'mee eens' zijn dat het hulpverlenerspaneel gebruiksvriendelijk is.

Vraag 3: is het belemmerend dat **cliënten internet nodig hebben** om toegang te hebben tot het onlinedagboek?

6

Het is belemmerend dat cliënten internet nodig hebben om toegang te hebben tot het onlinedagboek	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	1	2,70%
Niet mee eens	3	8,11%
Eerder niet mee eens	6	16,22%
Noch eens, noch oneens	7	18,92%
Eerder mee eens	5	13,51%
Mee eens	8	21,62%
Helemaal mee eens	7	18,92%

Gemiddelde: 4,73 (5 = eerder mee eens)

54% van de begeleiders geven aan dat ze het 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' zijn dat het belemmerend is dat de cliënten internet nodig hebben voor het online dagboek

Vraag 4: In welke mate zou je het online dagboek **aanraden** aan collega's?

7

Gemiddelde: 7,06 (op een schaal van 1 tot 10 met 10 = zeker aan raden)

29 begeleiders geven een score van 6 of meer. Slechts 6 begeleiders geven een 5 of minder. Het gemiddelde is 7,06 op 10, de meeste begeleiders zouden het online dagboek aanraden aan collega's.

Vraag 4: In welke mate zou je het online dagboek **aanraden** aan collega's?

8

Gemiddelde: 7,06 (op een schaal van 1 tot 10 met 10 = zeker aan raden)

29 begeleiders geven een score van 6 of meer. Slechts 6 begeleiders geven een 5 of minder. Het gemiddelde is 7,06 op 10, de meeste begeleiders zouden het online dagboek aanraden aan collega's.

Vraag 5: Pluspunten online dagboek

9

- **Het visualiseren van resultaten in grafieken of tabellen: 5x**
- **Meerwaarde voor therapie, helpt tijdens het gesprek te focussen op het belangrijkste: 5x**
- **Zelfredzaamheid en activatie van de cliënt: 4x**
- **Als hulpverlener kan je vanop afstand volgen tussen afspraken door: 4x**
- **Cliënten krijgen meer inzicht in zichzelf: 4x**
- Informatie is gebundeld en op één plaats terug te vinden: 3x
- Personaliseerbaar en aanpasbaar per cliënt: 3x
- Goede en handige vervanger voor huiswerk-opdrachten: 3x
- Zorgt voor een transparante begeleiding met duidelijke doelstellingen: 3x

Vraag 5: Pluspunten online dagboek (vervolg)

10

- Online dagboek is steeds beschikbaar en in te vullen op elk tijdstip: 2x
- Online dagboek is aantrekkelijk en sluit aan bij de leefwereld van jongeren: 2x
- Gemakkelijk in gebruik: 2x
- Beschermt privacy van jongeren : 1 x
- Gemakkelijker op herinneringen op te halen tijdens de begeleiding: 1 x

Vraag 6: negatieve punten online dagboek

11

- **Tijdsintensief: 7x**
- **Moeilijk om cliënten te blijven motiveren, ze haken snel af: 6x**
- **Niet van toepassing voor elke cliënt, werkbaarheid afhankelijk van de setting : 4x**
- Online dagboek heeft nog te weinig mogelijkheden: 3x
- Technische mankementjes: 1 x
- Geen internet of pc-kennis: 1 x
- Soms veel informatie gekregen met het online dagboek en moeilijk om te weten hoe je dit in je therapiesessie kan inbrengen: 1 x
- Dagboek laten invullen kan soms averechts uitdraaien (aanwakkeren van pc-verslaving, paranoia, te veel doelstellingen bij perfectionisten, ...): 1 x

Vraag 7: **suggesties** voor het online dagboek

12

- Niet geschikt voor elk doelpubliek. Goede screening van de setting waarin het gebruikt kan worden: x3
- Mogelijkheid tot contactname met ICT als er iets misloopt met het programma: 1 x
- App ontwikkelen zodat internetverbinding niet per se nodig is
- Inbouwen in werking - tijd voorzien in werkplanning om met dagboek te werken: 1 x
- Taalgebruik nog meer aanpassen op kinderniveau (bv. introductiepagina) : 1 x
- Beelden en muziek kunnen toevoegen is belangrijk voor cliënten: 1 x
- Input van meerdere personen samen kunnen brengen: x1

Specifieke nameting bij begeleiders geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg

13

14 begeleiders over

60 begeleidingen met cliënten met het onlinedagboek

Vraag 1: Met welk **doel** heb je het online dagboek ingezet?

14

Met welk doel heb je het online dagboek ingezet?	frequentie	percentage
stimuleren van zelfreflectie	38	71,70%
gedragsverandering opvolgen en stimuleren	34	64,15%
verzamelen van info om probleemanalyse te kunnen doen	25	47,17%
overzichtelijk weergeven van gegevens (in grafieken of tabellen)	16	30,19%
bevorderen van de zelfstandigheid van de cliënt	11	20,75%
bevorderen van een transfer van nieuwe inzichten en vaardigheden naar andere	10	18,87%
focussen op de belangrijkste aspecten	6	11,32%
helpt de cliënt bij het ophalen van gebeurtenissen uit het verleden	5	9,43%
opvolgen van resultaat of evaluatie van het begeleidingstraject	3	5,66%
verderzetten van positieve gedragsverandering in een natraject	0	0,00%
andere:		
- minder bedreigende manier om bij emoties stil te staan		
- peilen naar motivatie		
- contact		

In 71,7% van de begeleidingen is het doel van de begeleider het stimuleren van zelfreflectie bij de cliënt. In 64% van de begeleidingen was het om gedragsverandering op te volgen en te stimuleren en in 47% van de begeleidingen werd het onlinedagboek ingezet om probleemanalyse te doen.

Vraag 2: Voor welke **problematiek** heb je het online dagboek ingezet?

15

Voor welke problematiek heb je het online dagboek ingezet?	frequentie	percentage
1. verslavingsproblematiek	11	18,33%
2. automutilatie	2	3,33%
3. depressie / stemming	16	26,67%
4. piekeren en negatieve gedachten	1	1,67%
5. angstproblematiek	2	3,33%
6. eetproblematiek	3	5,00%
7. relatieproblematiek	0	0,00%
8. persoonlijkheidsstoornissen (schizofrenie, borderline, ...)	0	0,00%
9. ontwikkelingsstoornissen	0	0,00%
10. Stress en burn-out, weinig energie (energiestoornis)	2	3,33%
11. sociale angst	1	1,67%
12. zelfvertrouwen, zelfbeeld	3	5,00%
13. uitstelgedrag	1	1,67%
14. pesten	0	0,00%
15. obesitas	0	0,00%
16. leerproblemen	1	1,67%
17. slaapproblematiek	0	0,00%
18. activatie	4	6,67%
19. gedragsproblemen	2	3,33%
20. gevoelens/gebeurtenissen verwoorden / verloop van de week	11	18,33%
aantal	60	100,00%

De meeste begeleidingen met het online dagboek werden ingezet bij een depressie en bij verslavingsproblematiek.

Vraag 3 en 4:

Hoeveel **weken** heeft de cliënt het online dagboek ingevuld? **Hoe vaak** was het de bedoeling dat je cliënt het online dagboek invulde?

16

Gemiddeld aantal weken het online dagboek ingevuld: **8,50**

Hoe vaak was het de bedoeling dat mijn cliënt het dagboek invulde?	frequentie	percentage
dagelijks	33	55,00%
als een situatie zich voordeed	14	23,33%
meerdere keren per dag	7	11,67%
wekelijks	6	10,00%

Bij één derde van de cliënten in begeleiding was het de bedoeling dat ze het online dagboek dagelijks invulde. Gemiddeld genomen vulde een cliënt het dagboek bijna 8,5 weken in.

Vraag 5: Hoe lang heeft je cliënt het volgehouden zijn/haar online dagboek in te vullen?

17

Hoelang heeft je cliënt het volgehouden zijn/haar online dagboek in te vullen?	frequentie	percentage
gedurende de volledige gevraagde periode ingevuld	16	26,67%
meer dan de helft van de gevraagde periode ingevuld	16	26,67%
de helft van de gevraagde periode ingevuld	7	11,67%
minder dan de helft van de gevraagde periode ingevuld	7	11,67%
vroegtijdig beëindigd	14	23,33%

Meer dan de helft van de cliënten heeft meer dan de helft van de gevraagde periode of zelfs de volledige gevraagde periode het online dagboek ingevuld. Eén vijfde van de cliënten heeft het dagboek vroegtijdig beëindigd.

Vraag 6: Wat was de reden van het vroegtijdig afhaken?

18

Wat was de reden van het vroegtijdig afhaken?	frequentie	percentage
niet meer gemotiveerd / ziet er geen meerwaarde in	12	20,00%
persoon voelde zich te slecht in zijn vel/te moe	3	5,00%
geen goede opvolging door begeleider	2	3,33%
geen internet toegang	2	3,33%
opname	2	3,33%
te tijdsintensief	2	3,33%
te veel vragen	2	3,33%
technische problemen dagboek	2	3,33%
angst dat er iemand kon meelesen	1	1,67%
begeleiding stopgezet	1	1,67%
vraag niet beantwoord	31	51,67%

In één vijfde van de begeleidingen stopten cliënten met het online dagboek omdat ze niet meer gemotiveerd waren of er geen meerwaarde meer in zagen. Andere redenen kwamen ook voor maar in mindere mate.

Vraag 7, 8, 9 en 10:

Bespreken van het dagboekmateriaal tijdens de begeleidingen

19

Gemiddeld aantal sessies waarin het dagboek werd besproken: **4,78**

Hoe vaak werd het dagboek in de begeleiding besproken?	frequentie	percentage
bij elke sessie met de cliënt	34	56,67%
bij minder dan de helft van de sessies met de cliënt	9	15,00%
bij meer dan de helft van de sessies met de cliënt	8	13,33%
bij de helft van de sessies met de cliënt	5	8,33%
slechts in 1 sessie met de cliënt	4	6,67%

Vind je dat je het dagboekmateriaal voldoende besproken hebt met je cliënt?	frequentie	percentage
Voldoende besproken	41	68,33%
Te weinig besproken	18	30,00%
Te vaak besproken	1	1,67%

Gemiddeld gezien werd het dagboek in 4 à 5 sessies besproken met de cliënt. Dit was voor meer dan de helft van de begeleidingen in elke sessie met de cliënt. In de meerderheid van de begeleidingen vond de begeleider dat het dagboek voldoende besproken werd. Er waren ook 18 begeleidingen waarin de begeleider vond dat het te weinig werd besproken. In 98% van de begeleidingen werd het online dagboek besproken vanaf het moment dat de cliënt iets geregistreerd had.

Vraag 11: werden de **concrete doelstellingen bereikt** met het online dagboek?

20

De concrete doelstellingen die ik vooraf had van het online dagboek voor deze specifieke cliënt werden bereikt.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	3	5,00%
Niet mee eens	8	13,33%
Eerder niet mee eens	9	15,00%
Noch eens, noch oneens	4	6,67%
Eerder mee eens	20	33,33%
Mee eens	12	20,00%
Helemaal mee eens	4	6,67%

De begeleiders geven aan in meer dan de helft van de begeleidingen hun doel bereikt te hebben. Toch werd het doel in één derde van de begeleidingen niet bereikt.

Vraag 12: heeft cliënt **nieuwe inzichten** verworven?

21

Door het gebruik van het online dagboek heeft de cliënt nieuwe inzichten verworven.	frequentie	percentage
	Helemaal niet mee eens	4
Niet mee eens	5	8,33%
Eerder niet mee eens	8	13,33%
Noch eens, noch oneens	15	25,00%
Eerder mee eens	17	28,33%
Mee eens	7	11,67%
Helemaal mee eens	4	6,67%

Bij 46% van de begeleidingen zeggen begeleiders dat ze het eerder mee eens tot helemaal mee eens zijn dat hun cliënt door het online dagboek nieuwe inzichten heeft verworven.

Vraag 13: is het online dagboek een **meerwaarde** geweest?

22

In dit traject is het online dagboek een meerwaarde geweest.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	4	6,67%
Niet mee eens	5	8,33%
Eerder niet mee eens	7	11,67%
Noch eens, noch oneens	9	15,00%
Eerder mee eens	14	23,33%
Mee eens	14	23,33%
Helemaal mee eens	7	11,67%

In **58%** van de begeleidingen zijn begeleiders het er eerder mee eens tot helemaal mee eens dat het online dagboek een meerwaarde is geweest.

Vraag 14: vragen uit online dagboek in samenspraak bepaald?

23

Ik heb de vragen in samenspraak met de cliënt bepaald.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	3	5,00%
Niet mee eens	3	5,00%
Eerder niet mee eens	5	8,33%
Noch eens, noch oneens	6	10,00%
Eerder mee eens	11	18,33%
Mee eens	18	30,00%
Helemaal mee eens	14	23,33%

In 71% van de begeleidingen hebben begeleiders de vragen in samenspraak met de cliënt de vragen bepaald.

Vraag 15: zou u het online dagboek **opnieuw gebruiken?**

24

Ik zou dit online dagboek opnieuw gebruiken in eenzelfde situatie bij een andere cliënt.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	0	0,00%
Niet mee eens	1	1,67%
Eerder niet mee eens	3	5,00%
Noch eens, noch oneens	6	10,00%
Eerder mee eens	25	41,67%
Mee eens	20	33,33%
Helemaal mee eens	5	8,33%

In 84% van de begeleidingen zijn begeleiders het er eerder mee eens tot helemaal mee eens dat ze het online dagboek opnieuw gebruiken in eenzelfde situatie

Vraag 16: veranderde de motivatie van de cliënt doorheen de begeleiding?

25

Veranderde de motivatie van de cliënt om het online dagboek in te vullen gedurende de begeleiding?		
	frequentie	percentage
ja het nam af	31	51,67%
nee het bleef hetzelfde	25	41,67%
ja het verbeterde	1	1,67%
vraagt niet beantwoord	3	5,00%

Bij iets meer de helft van de cliënten nam de motivatie af om met het online dagboek te werken. Bij de rest van de cliënten bleef de motivatie hetzelfde of bij één iemand verbeterde ze zelfs tijdens de begeleiding.

Vraag 17: aantal vragen in het dagboek

26

Gemiddeld aantal vragen in het online dagboek: **11,66**

Hoeveel vragen stelde je in het online dagboek?	frequentie	percentage
1-7 vragen	17	28,33%
8-12 vragen	25	41,67%
14-20 vragen	12	20,00%
meer dan 20 vragen	4	6,67%

De meeste online dagboeken die gemaakt werden bestonden uit 12 vragen of minder. Het gemiddelde aantal vragen bedroeg 11,66.

Vraag 18 en 19: opmaken en wijzigen van het online dagboek

27

Op welke manier maakte ik een online dagboek aan voor mijn cliënt?	frequentie	percentage
ik startte vanuit een leeg dagboek en voegde zelf de vragen toe	48	80,00%
ik kopieerde een bestaande template en deed aanpassingen	12	20,00%

Heb ik in de loop van de begeleiding met deze cliënt de inhoud van het online dagboek gewijzigd?		
	frequentie	percentage
niets aan het online dagboek veranderd	39	65,00%
een vraag/enkele vragen geherformuleerd	15	25,00%
een vraag/enkele vragen toegevoegd	10	16,67%
een vraag/enkele vragen verborgen / verwijderd	7	11,67%

De meeste begeleiders (80%) startten vanuit een leeg dagboek en voegden zelf de vragen toe. 12 begeleiders gebruikten een bestaande template om daar aanpassingen aan te doen. Dit ging het meest om de template van het stemmingsdagboek of het alcoholdagboek. Daarnaast wijzigden de meeste begeleiders (65%) niets aan de vragen uit hun dagboek tijdens een traject.

Vraag 20: welk **type vragen** werden er gebruikt

28

Welk type vragen gebruikte je in het online dagboek bij je cliënt?	frequentie	percentage
Tekstveld	52	86,67%
Slider	48	80,00%
Tekstvak	44	73,33%
Keuzeveld	33	55,00%
Rubriek	29	48,33%
Meerkeuzeveld	25	41,67%
Numeriek veld	24	40,00%
Tabel	20	33,33%

In meer dan de helft van de begeleidingen heeft de begeleider gebruik gemaakt van tekstvelden, sliders, tekstvakken en keuzevelden. Een tabel en een numeriek veld werd het minst gebruikt.

Vraag 21: gebruikte functionaliteiten

29

gebruikte functionaliteiten van het online dagboek	frequentie	percentage
grafieken, tabellen en/of overzichten ingesteld	43	71,67%
intropagina van het online dagboek gepersonaliseerd	24	40,00%
berichten uitgewisseld via het online dagboek	23	38,33%

In 71,67% van de begeleidingen heeft de begeleider grafieken, tabellen en/of overzichten ingesteld. Intropagina personaliseren en berichten uitwisselen werd in minder dan de helft van de begeleidingen gedaan.

Vraag 22: hoe het **dagboekmateriaal bespreken?**

30

Hoe gebruikte je het dagboekmateriaal tijdens je begeleidingen?	frequentie	percentage
ik nam een uitprint mee van de resultaten uit het online dagboek	31	51,67%
we bekeken de resultaten samen op de pc	17	28,33%
we maakten tijdens de sessie geen gebruik van uitprint of pc	12	20,00%
cliënt nam zelf een uitprint mee van zijn dagboek/resultaten	0	0,00%

In meer dan de helft van de begeleidingen heeft de begeleider een uitprint van de resultaten meegenomen tijdens de sessie. In één vierde van de begeleidingen werden de resultaten samen met de cliënt op de pc bekeken en in één vijfde van de begeleidingen maakte men geen gebruik van uitprint of pc. Cliënt nam nooit zelf uitprint mee van de resultaten.

Nameting bij cliënten geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg

31

36 cliënten uit de sector GGZ

Vraag 1 en 2:

Hoeveel **weken** heb je het online dagboek ingevuld? **Hoe vaak** heb je het online dagboek ingevuld?

32

Gemiddeld aantal weken het online dagboek ingevuld: **10**

<u>Hoe vaak heb je het dagboek ingevuld?</u>	<u>frequentie</u>	<u>percentage</u>
dagelijks (1x per dag)	18	50,00%
enkel als een situatie zich voordeed	16	44,44%
meerdere keren per dag (verschillende tijdstippen)	2	5,56%

De helft van de cliënten vulde het online dagboek dagelijks in. 44% van de cliënten deden dit enkel als er een situatie zich voordeed. Gemiddeld genomen vulden cliënten het online dagboek 10weken in.

Vraag 3: Heb je het online dagboek **genoeg ingevuld**?

33

Heb je het online dagboek genoeg ingevuld?	frequentie	percentage
Ja, ik heb dit volgens mij genoeg ingevuld.	17	47,22%
Nee, ik heb dit eigenlijk niet vaak genoeg ingevuld.	11	30,56%
Nee, ik ben vroegtijdig gestopt met het invullen van het online dagboek	8	22,22%

Iets meer dan de helft van de cliënten vindt dat hij/zij het online dagboek niet genoeg heeft ingevuld. Eén vijfde van alle cliënten heeft het dagboek zelfs vroegtijdig beëindigd.

Vraag 4: Wat was de reden van het vroegtijdig afhaken?

34

Wat was de reden van het vroegtijdig afhaken?	frequentie	percentage
vergetelheid	8	22,22%
te tijdsintensief	3	8,33%
het hielp me niet, ik zag de meerwaarde er niet van	3	8,33%
het zorgde voor een te grote confrontatie met mijn gevoelens	1	2,78%
ik zag het telkens als een grote opdracht	1	2,78%
het was een onhandige tool	1	2,78%
het zat niet ingebed in mijn vaste structuur en ik schrijf liever	1	2,78%
niet ingevuld	18	50,00%

De meeste cliënten stopten met het online dagboek omdat ze het gewoon vergaten. Er waren ook enkele cliënten die het te tijdsintensief vonden of er geen meerwaarde in zagen. Andere redenen kwamen ook voor maar in mindere mate.

Vraag 5, 6, 7 en 8:

Bespreken van het dagboekmateriaal tijdens de begeleidingen

35

Gemiddeld aantal sessies waarin het dagboek werd besproken: **3,8**

<u>Hoe vaak werd het dagboek in de begeleiding besproken?</u>	<u>frequentie</u>	<u>percentage</u>
In elke sessie met de begeleider	18	51,43%
In minder dan de helft van de sessies met de begeleider	6	17,14%
Bij ongeveer de helft van de sessies met de begeleider	5	14,29%
Slechts in 1 sessie met de begeleider	4	11,43%
In meer dan de helft van de sessies met de begeleider	2	5,71%

<u>Werd het online dagboek voor jou voldoende in de begeleiding besproken?</u>	<u>frequentie</u>	<u>percentage</u>
Te weinig	6	16,67%
Voldoende	30	83,33%
Te vaak	0	0,00%

Gemiddeld gezien werd het dagboek in 3 à 4 sessies besproken met de cliënt. Dit was voor meer dan de helft van de cliënten in elke sessie met de begeleider. 83% van de cliënten vonden dat het dagboek voldoende besproken werd. Er waren ook 17 begeleidingen waarin de begeleider vond dat het te weinig werd besproken. In 70% van de begeleidingen werd het online dagboek besproken vanaf het moment dat de cliënt iets geregistreerd had.

Vraag 9:

36

Het online dagboek was voor mij helpend.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	1	2,86%
Niet mee eens	4	11,43%
Eerder niet mee eens	3	8,57%
Noch eens, nog oneens	5	14,29%
Eerder mee eens	7	20,00%
Mee eens	10	28,57%
Helemaal mee eens	5	14,29%
gemiddelde	4,8	

63% van de cliënten zijn het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat het online dagboek helpend was. Het gemiddelde antwoord is 4,8 (eerder mee eens).

Vraag 10:

37

Door het online dagboek kon ik bepaalde zaken makkelijker bespreekbaar maken in de begeleidingsgesprekken.

	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	2	5,71%
Niet mee eens	3	8,57%
Eerder niet mee eens	2	5,71%
Noch eens, nog oneens	0	0
Eerder mee eens	10	28,57%
Mee eens	15	42,86%
Helemaal mee eens	3	8,57%
gemiddelde	5	

80% van de cliënten zijn het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat het online dagboek ervoor heeft gezorgd dat ze bepaalde zaken makkelijker bespreekbaar konden maken. Het gemiddelde antwoord is 5 (eerder mee eens).

Vraag 11:

38

Mijn begeleider heeft de vragen van het online dagboek op voorhand met mij besproken.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	0	0,00%
Niet mee eens	1	2,86%
Eerder niet mee eens	2	5,71%
Noch eens, nog oneens	1	2,86%
Eerder mee eens	3	8,57%
Mee eens	12	34,29%
Helemaal mee eens	16	45,71%
gemiddelde	6,028571	

88% van de cliënten zijn het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat de vragen uit het online dagboek op voorhand met hen werden besproken. Het gemiddelde antwoord is 6,0 (mee eens).

Vraag 12:

39

Ik heb de vragen van het online dagboek mee mogen kiezen met mijn begeleider.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	1	2,86%
Niet mee eens	9	25,71%
Eerder niet mee eens	5	14,29%
Noch eens, nog oneens	3	8,57%
Eerder mee eens	3	8,57%
Mee eens	8	22,86%
Helemaal mee eens	6	17,14%
gemiddelde	4,314286	

Het gemiddelde antwoord op deze vraag is 4,3 (noch eens, noch oneens). De meningen van de cliënten zijn heel erg verdeeld op deze vraag: sommigen zijn het eens dat ze mee vragen mochten kiezen, andere niet.

Vraag 13:

40

Ik vond de vragen van het online dagboek op mijn situatie afgestemd.

	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	0	0,00%
Niet mee eens	2	5,71%
Eerder niet mee eens	1	2,86%
Noch eens, nog oneens	4	11,43%
Eerder mee eens	7	20,00%
Mee eens	17	48,57%
Helemaal mee eens	4	11,43%
gemiddelde	5,371429	

80% van de cliënten zijn het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat de vragen uit het online dagboek op hun situatie waren afgestemd. Het gemiddelde antwoord is 5,4 (eerder mee eens).

Vraag 14:

41

Het invullen van het online dagboek is eenvoudig.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	0	0,00%
Niet mee eens	2	5,71%
Eerder niet mee eens	2	5,71%
Noch eens, nog oneens	3	8,57%
Eerder mee eens	7	20,00%
Mee eens	12	34,29%
Helemaal mee eens	9	25,71%
gemiddelde	5,4857143	

80% van de cliënten zijn het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat het invullen van het online dagboek eenvoudig is. Het gemiddelde antwoord is 5,5 (mee eens).

Vraag 15:

42

Het werken met het online dagboek wijst zichzelf uit.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	0	0,00%
Niet mee eens	2	5,71%
Eerder niet mee eens	0	0,00%
Noch eens, nog oneens	3	8,57%
Eerder mee eens	8	22,86%
Mee eens	15	42,86%
Helemaal mee eens	7	20,00%
gemiddelde	5,617647	

85% van de cliënten zijn het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat het online dagboek zichzelf uitwijst. Het gemiddelde antwoord is 5,6 (mee eens).

Vraag 16:

43

Ik kon gemakkelijk zelf mijn ingevulde dagboekgegevens herbekijken.

	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	0	0,00%
Niet mee eens	2	5,71%
Eerder niet mee eens	2	5,71%
Noch eens, nog oneens	2	5,71%
Eerder mee eens	6	17,14%
Mee eens	12	34,29%
Helemaal mee eens	11	31,43%
gemiddelde	5,628571	

83% van de cliënten zijn het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat het gemakkelijk was om zelf eerder ingevulde gegevens te herbekijken. Het gemiddelde antwoord is 5,6 (mee eens).

Vraag 17:

44

Ik vond het nuttig dat ik berichten kon sturen naar mijn hulpverlener.

	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	2	5,88%
Niet mee eens	4	11,76%
Eerder niet mee eens	2	5,88%
Noch eens, nog oneens	5	14,71%
Eerder mee eens	6	17,65%
Mee eens	9	26,47%
Helemaal mee eens	6	17,65%
gemiddelde	4,764706	

62% van de cliënten zijn het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat het nuttig is om berichten te kunnen sturen naar hun hulpverlener. Het gemiddelde antwoord is 4,8 (eerder mee eens).

Vraag 18:

45

<u>Het online dagboek werkt foutloos.</u>	<u>frequentie</u>	<u>percentage</u>
Helemaal niet mee eens	0	0,00%
Niet mee eens	1	2,86%
Eerder niet mee eens	5	14,29%
Noch eens, nog oneens	6	17,14%
Eerder mee eens	7	20,00%
Mee eens	9	25,71%
Helemaal mee eens	7	20,00%
gemiddelde	5,114286	

65% van de cliënten zijn het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat het online dagboek foutloos werkt. Het gemiddelde antwoord is 5,1 (eerder mee eens).

Vraag 19:

46

Ik vind het online dagboek aangenaam om mee te werken.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	0	0,00%
Niet mee eens	2	5,71%
Eerder niet mee eens	2	5,71%
Noch eens, nog oneens	5	14,29%
Eerder mee eens	9	25,71%
Mee eens	14	40,00%
Helemaal mee eens	3	8,57%
gemiddelde	5,142857	

74% van de cliënten zijn het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat het online dagboek aangenaam is om mee te werken. Het gemiddelde antwoord is 5,1 (eerder mee eens).

Vraag 20:

47

Ik vind het online dagboek er aantrekkelijk uitzien.	<u>frequentie</u>	<u>percentage</u>
Helemaal niet mee eens	0	0,00%
Niet mee eens	1	2,86%
Eerder niet mee eens	5	14,29%
Noch eens, nog oneens	4	11,43%
Eerder mee eens	15	42,86%
Mee eens	5	14,29%
Helemaal mee eens	5	14,29%
gemiddelde	4,942857	

71% van de cliënten zijn het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat het online dagboek er aantrekkelijk uitziet. Het gemiddelde antwoord is 4,9 (eerder mee eens).

Vraag 21:

48

Ik vind het vervelend dat ik internet nodig heb om met het online dagboek te kunnen werken.

	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	6	17,14%
Niet mee eens	12	34,29%
Eerder niet mee eens	6	17,14%
Noch eens, nog oneens	4	11,43%
Eerder mee eens	2	5,71%
Mee eens	3	8,57%
Helemaal mee eens	2	5,71%
gemiddelde	3,028571	

68% van de cliënten zijn het er 'eerder niet mee eens' tot 'helemaal niet mee eens' dat het vervelend is dat men internet nodig heeft om met het online dagboek te kunnen werken. Het gemiddelde antwoord is 3,0 (eerder niet mee eens).

Vraag 22:

49

Ik vind het online dagboek veilig en betrouwbaar	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	0	0,00%
Niet mee eens	0	0,00%
Eerder niet mee eens	1	2,86%
Noch eens, nog oneens	3	8,57%
Eerder mee eens	12	34,29%
Mee eens	15	42,86%
Helemaal mee eens	4	11,43%
gemiddelde	5,514286	

88% van de cliënten zijn het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat het online dagboek veilig en betrouwbaar is. Het gemiddelde antwoord is 5,5 (mee eens).

Vraag 23:

50

Het online dagboek gaf mij meer inzicht in mijn situatie.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	0	0,00%
Niet mee eens	3	8,57%
Eerder niet mee eens	3	8,57%
Noch eens, nog oneens	6	17,14%
Eerder mee eens	9	25,71%
Mee eens	12	34,29%
Helemaal mee eens	2	5,71%
gemiddelde	4,857143	

65% van de cliënten zijn het er ‘eerder mee eens’ tot ‘helemaal mee eens’ dat het online dagboek hen meer inzicht gaf in hun situatie. Het gemiddelde antwoord is 4,9 (eerder mee eens).

Vraag 24:

51

Het online dagboek zorgde ervoor dat ik mijn eigen evolutie beter kon opvolgen.	<u>frequentie</u>	<u>percentage</u>
Helemaal niet mee eens	0	0,00%
Niet mee eens	3	8,82%
Eerder niet mee eens	3	8,82%
Noch eens, nog oneens	3	8,82%
Eerder mee eens	7	20,59%
Mee eens	12	35,29%
Helemaal mee eens	6	17,65%
gemiddelde	5,176471	

73% van de cliënten zijn het er ‘eerder mee eens’ tot ‘helemaal mee eens’ dat het online dagboek ervoor zorgde dat je je eigen evolutie beter kon opvolgen. Het gemiddelde antwoord is 5,1 (eerder mee eens).

Vraag 25:

52

Het online dagboek zorgde ervoor dat ik tijdens de begeleidingsgesprekken geen belangrijke dingen vergat.

	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	1	2,86%
Niet mee eens	3	8,57%
Eerder niet mee eens	1	2,86%
Noch eens, nog oneens	6	17,14%
Eerder mee eens	10	28,57%
Mee eens	10	28,57%
Helemaal mee eens	4	11,43%
gemiddelde	4,914286	

68% van de cliënten zijn het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat het online dagboek ervoor zorgde dat je tijdens de begeleidingsgesprekken geen belangrijke dingen vergat. Het gemiddelde antwoord is 4,9 (eerder mee eens).

Vraag 26: Zou je in de toekomst nog met het online dagboek aan de slag willen gaan- Waarom wel/niet?

53

Zou je in de toekomst nog met het online dagboek aan de slag willen gaan? Waarom wel/niet?	frequentie	percentage
nee	10	27,78%
ja	20	55,56%
geen antwoord	6	16,67%

55% van de cliënten zouden in de toekomst nog aan de slag gaan met het online dagboek. Waarom?

- Er komt ruimte in je hoofd als je het dagboek regelmatig invult.
- Het helpt met alles een beetje op een rijtje te kunnen zetten en soms om wat afstand te nemen zodat ik een probleem of situatie vanuit verschillende richtingen kan benaderen.
- Het helpt me mijn alertheid te behouden en vooral eigen gedrag te sturen
- Het is eenvoudig en je kan er altijd je verhaal kwijt. Je hoeft de volgende sessie niet voor te bereiden, en de begeleidster kan inspelen op die gegevens.
- Het helpt je de confrontatie met jezelf aan te gaan.
- Je kan ongeremd dingen vertellen of neerschrijven. Zonder dat er meteen replek op komt van de begeleider. En je kan terug kijken/lezen naar situaties.

Vraag 26: Zou je in de toekomst nog met het online dagboek aan de slag willen gaan- Waarom wel/niet? (vervolg)

54

Zou je in de toekomst nog met het online dagboek aan de slag willen gaan? Waarom wel/niet?	frequentie	percentage
nee	10	27,78%
ja	20	55,56%
geen antwoord	6	16,67%

28% van de cliënten zouden in de toekomst niet meer aan de slag gaan met het online dagboek.

Waarom niet?

- Ik kan het toch niet volhouden.
- Ik schrijf het liever neer.
- Ik weet niet of het iets voor mij is, ik beschouw het als een verplichting.
- Ik vergat het te dikwijls in te vullen.
- Ik stak er niet genoeg tijd in.
- Het invullen van het dagboek versterkte mijn gevoelens van betrokkenheid nog meer.
- Ik ben me al bewust van het probleem.

Vraag 27: Lijkt het online dagboek je **bruikbaar voor personen in een gelijkaardige situatie?**

55

<u>Lijkt het online dagboek je bruikbaar voor personen in een gelijkaardige situatie?</u>	<u>frequentie</u>	<u>percentage</u>
ja	31	86,11%
nee	3	8,33%
geen antwoord	2	5,56%

86% van de cliënten denken dat het online dagboek bruikbaar zou zijn voor personen in een gelijkaardige situatie. Slechts 3 cliënten vinden dit niet het geval.

Vraag 28: Sterke punten

56

- Evolutie opvolgen aan de hand van grafieken of tabellen: 7x
- Gemakkelijk in gebruik: 4x
- Bewustmaking en inzicht in de problematiek: 6x
- Ja kan alles wat je denkt kwijt in het online dagboek, je kan er ongeremd op vertellen: 6x
- Dat het online is, overal toegankelijk en niet moeten schrijven: 2x
- Goede manier om buiten de sessies ook aan de slag te zijn: 1x

Vraag 29: Negatieve punten

57

- Volhouden om het online dagboek in te vullen was moeilijk: 4x
- Omslachtig om het online dagboek in te vullen: 3x
- Technische mankementen: 8x
- Moeilijk om op de vragen te antwoorden: 5x
- Dit dagboek heb je niet altijd bij, het is altijd op de computer, app zou handig zijn: 3x
- Lay-out nog niet wat het moest zijn: 2x
- Er kon iemand meekijken als ik het invulde: 1 x

**Globale nameting bij begeleiders
welzijnssector
(algemeen welzijnswerk, bijzondere
jeugdzorg, kinderopvang)**

58

46 begeleiders

Vraag 1: ging het vlot om de vragen te bepalen voor het online dagboek?

59

Het ging voor mij als begeleider in het algemeen vlot om de vragen te bepalen per cliënt.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens (1)	0	0,00%
Niet mee eens (2)	3	6,38%
Eerder niet mee eens (3)	7	14,89%
Noch eens, noch oneens (4)	7	14,89%
Eerder mee eens (5)	12	25,53%
Mee eens (6)	16	34,04%
Helemaal mee eens (7)	2	4,26%
gemiddelde	4,787234	

63% van de begeleiders geven aan dat ze het 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' zijn dat het vlot ging om de vragen te bepalen.

Vraag 2: gebruiksvriendelijkheid hulpverlenerspaneel

60

Het hulpverlenerspaneel is gebruiksvriendelijk.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens (1)	0	0,00%
Niet mee eens (2)	3	6,38%
Eerder niet mee eens (3)	6	12,77%
Noch eens, noch oneens (4)	4	8,51%
Eerder mee eens (5)	17	36,17%
Mee eens (6)	16	34,04%
Helemaal mee eens (7)	1	2,13%
gemiddelde	4,851064	

72% van de begeleiders geven aan dat ze het 'eerder mee eens' of 'mee eens' zijn dat het hulpverlenerspaneel gebruiksvriendelijk is.

Vraag 3: is het belemmerend dat **cliënten internet nodig hebben** om toegang te hebben tot het onlinedagboek?

61

Het is belemmerend dat cliënten internet nodig hebben om toegang te hebben tot het onlinedagboek	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	1	2,13%
Niet mee eens	2	4,26%
Eerder niet mee eens	9	19,15%
Noch eens, noch oneens	9	19,15%
Eerder mee eens	11	23,40%
Mee eens	9	19,15%
Helemaal mee eens	6	12,77%
gemiddelde	4,659574	

55% van de begeleiders geven aan dat ze het 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' zijn dat het belemmerend is dat de cliënten internet nodig hebben voor het online dagboek

Vraag 4: In welke mate zou je het online dagboek **aanraden** aan collega's?

62

Gemiddelde: 6,47 (op een schaal van 1 tot 10 met 10 = zeker aan raden)

34 begeleiders geven een score van 6 of meer. 11 begeleiders geven een 5 of minder. Het gemiddelde is 6,47 op 10, de meeste begeleiders zouden het online dagboek wel aanraden aan collega's.

**Specifieke nameting bij begeleiders
welzijnssector
(algemeen welzijnswerk, bijzondere
jeugdzorg, kinderopvang)**

63

31 begeleidingen met cliënten met het onlinedagboek

Vraag 1: Met welk **doel** heb je het online dagboek ingezet?

64

Met welk doel heb je het online dagboek ingezet?	frequentie	percentage
stimuleren van zelfreflectie	24	77,42%
gedragsverandering opvolgen en stimuleren	19	61,29%
verzamelen van info om probleemanalyse te kunnen doen	17	54,84%
bevorderen van de zelfstandigheid van de cliënt	10	32,26%
overzichtelijk weergeven van gegevens (in grafieken of tabellen)	6	19,35%
bevorderen van een transfer van nieuwe inzichten en vaardighe	6	19,35%
focussen op de belangrijkste aspecten	6	19,35%
helpt de cliënt bij het ophalen van gebeurtenissen uit het verle	6	19,35%
opvolgen van resultaat of evaluatie van het begeleidingstraject	5	16,13%
verderzetten van positieve gedragsverandering in een natraject	2	6,45%

In 77% van de begeleidingen is het doel van de begeleider het stimuleren van zelfreflectie bij de cliënt. In 61% van de begeleidingen was het om gedragsverandering op te volgen en te stimuleren en in 55% van de begeleidingen werd het onlinedagboek ingezet om probleemanalyse te doen.

Vraag 2 en 3:

Hoeveel **weken** heeft de cliënt het online dagboek ingevuld? **Hoe vaak** was het de bedoeling dat je cliënt het online dagboek invulde?

65

Gemiddeld aantal weken het online dagboek ingevuld: **6,45**

Hoe vaak was het de bedoeling dat het online dagboek werd ingevuld?	frequentie	percentage
dagelijks (1x per dag)	25	86,21%
enkel als er zich iets voordeed	3	10,34%
wekelijks	1	3,45%
meerdere keren per dag	0	0,00%

Bij 86% van de cliënten in begeleiding was het de bedoeling dat ze het online dagboek dagelijks invulde. Gemiddeld genomen vulde een cliënt het dagboek bijna 6 weken in.

Vraag 4: **Hoe lang** heeft je cliënt het **volgehouden** zijn/haar online dagboek in te vullen?

66

Hoe lang heeft je cliënt het volgehouden zijn/haar online dagboek in te vullen?		
	frequentie	percentage
gedurende de volledig gevraagde periode	10	31,25%
vroegtijdig beëindigd	9	28,13%
minder dan de helft van de gevraagde periode	6	18,75%
meer dan de helft van de gevraagde periode	5	15,63%
de helft van de gevraagde periode	1	3,13%

De antwoorden op deze vraag liggen erg uit elkaar.

Vraag 5: Wat was de reden van het vroegtijdig afhaken?

67

Wat was de reden van het vroegtijdig afhaken?		frequentie	percentage
niet meer gemotiveerd / ziet er geen meerwaarde in		8	25,81%
geen goede opvolging door begeleider		2	6,45%
geen internet toegang		2	6,45%
technische problemen dagboek		2	6,45%
persoon voelde zich te slecht in zijn vel/te moe		1	3,23%
begeleiding stopgezet		1	3,23%
te lang laten invullen		1	3,23%
vraag niet beantwoord		14	45,16%

De meeste cliënten stopten met het online dagboek omdat ze niet meer gemotiveerd waren of er geen meerwaarde meer in zagen. Andere redenen kwamen ook voor maar in mindere mate.

Vraag 6, 7, 8 en 9:

Bespreken van het dagboekmateriaal tijdens de begeleidingen

68

Gemiddeld aantal sessies waarin het dagboek werd besproken: **3,45**

Hoe lang heeft je cliënt het volgehouden zijn/haar online dagboek in te vullen?	frequentie	percentage
bij elke sessie met de cliënt	14	45,16%
bij minder dan de helft van de sessies met de cliënt	8	25,81%
slechts in 1 sessie met de cliënt	4	12,90%
bij de helft van de sessies met de cliënt	3	9,68%
bij meer dan de helft van de sessies met de cliënt	2	6,45%

Vind je dat je het dagboekmateriaal voldoende besproken hebt met je cliënt?	frequentie	percentage
Voldoende besproken	24	77,42%
Te weinig besproken	6	19,35%
Te vaak besproken	1	3,23%

Gemiddeld gezien werd het dagboek op 3 à 4 momenten besproken met de cliënt. Dit was voor de meeste begeleidingen in elke sessie met de cliënt. In de meerderheid van de begeleidingen vond de begeleider dat het dagboek voldoende besproken werd. In 98% van de begeleidingen werd het online dagboek besproken vanaf het moment dat de cliënt iets geregistreerd had.

Vraag 10: werden de **concrete doelstellingen bereikt** met het online dagboek?

69

De concrete doelstellingen die ik vooraf had van het online dagboek voor deze specifieke cliënt werden bereikt.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	5	16,13%
Niet mee eens	3	9,68%
Eerder niet mee eens	2	6,45%
Noch eens, noch oneens	4	12,90%
Eerder mee eens	8	25,81%
Mee eens	8	25,81%
Helemaal mee eens	1	3,23%

De begeleiders geven aan in meer dan de helft van de begeleidingen er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' te zijn dat hun doel bereikt werd. Toch werd het doel in 32% van de begeleidingen niet bereikt (helemaal niet mee eens tot eerder niet mee eens).

Vraag 11: heeft cliënt **nieuwe inzichten** verworven?

70

Door het gebruik van het online dagboek heeft de cliënt nieuwe inzichten verworven.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	3	9,68%
Niet mee eens	4	12,90%
Eerder niet mee eens	3	9,68%
Noch eens, noch oneens	4	12,90%
Eerder mee eens	8	25,81%
Mee eens	6	19,35%
Helemaal mee eens	3	9,68%

Bij 54% van de begeleidingen zeggen begeleiders dat ze het 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' zijn dat hun cliënt door het online dagboek nieuwe inzichten heeft verworven.

Vraag 12: is het online dagboek een **meerwaarde** geweest?

71

In dit traject is het online dagboek een meerwaarde geweest.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	2	6,45%
Niet mee eens	6	19,35%
Eerder niet mee eens	2	6,45%
Noch eens, noch oneens	5	16,13%
Eerder mee eens	8	25,81%
Mee eens	3	9,68%
Helemaal mee eens	5	16,13%

In 51% van de begeleidingen zijn begeleiders het er ‘eerder mee eens’ tot ‘helemaal mee eens’ dat het online dagboek een meerwaarde is geweest.

Vraag 13: vragen uit online dagboek in samenspraak bepaald?

72

Ik heb de vragen in samenspraak met de cliënt bepaald.		
	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	3	9,68%
Niet mee eens	3	9,68%
Eerder niet mee eens	3	9,68%
Noch eens, noch oneens	2	6,45%
Eerder mee eens	3	9,68%
Mee eens	9	29,03%
Helemaal mee eens	8	25,81%

In meer dan de helft van de begeleidingen hebben begeleiders de vragen in samenspraak met de cliënt de vragen bepaald.

Vraag 14: zou u het online dagboek **opnieuw gebruiken?**

73

Ik zou dit online dagboek opnieuw gebruiken in eenzelfde situatie bij een andere cliënt.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	0	0,00%
Niet mee eens	2	6,45%
Eerder niet mee eens	4	12,90%
Noch eens, noch oneens	1	3,23%
Eerder mee eens	10	32,26%
Mee eens	10	32,26%
Helemaal mee eens	4	12,90%

In 87% van de begeleidingen zijn begeleiders het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat ze het online dagboek opnieuw gebruiken in eenzelfde situatie

Vraag 15: aantal vragen in het dagboek

74

Gemiddeld aantal vragen in het online dagboek: **8,1**

Hoeveel vragen stelde je in het online dagboek?	frequentie	percentage
1-7 vragen	20	64,52%
8-12 vragen	3	9,68%
14-20 vragen	7	22,58%

De meeste online dagboeken die gemaakt werden bestonden uit 1-7 vragen. Het gemiddelde aantal vragen bedroeg 8,1.

Vraag 16 en 17: opmaken en wijzigen van het online dagboek

75

Op welke manier maakte ik een online dagboek aan voor mijn cliënt?	frequentie	percentage
ik startte vanuit een leeg dagboek en voegde zelf de vragen toe	24	77,42%
ik kopieerde een bestaande template en deed aanpassingen	4	12,90%
ik nam een bestaande template exact over	2	6,45%

Heb ik in de loop van de begeleiding met deze cliënt de inhoud van het online dagboek gewijzigd?		
	frequentie	percentage
niets aan het online dagboek veranderd	20	64,52%
een vraag/enkele vragen toegevoegd	7	22,58%
een vraag/enkele vragen geherformuleerd	6	19,35%
een vraag/enkele vragen verborgen / verwijderd	5	16,13%

De meeste begeleiders (77%) startten vanuit een leeg dagboek en voegden zelf de vragen toe. Meer dan de helft van de begeleiders (64%) veranderde niets aan de vragen van het dagboek tijdens een traject.

Vraag 18: welk type vragen werden er gebruikt

76

Welk type vragen gebruikte je in het online dagboek bij je cliënt?		
	frequentie	percentage
Tekstvak	23	74,19%
Slider	22	70,97%
Tekstveld	21	67,74%
Meerkeuzeveld	19	61,29%
Keuzeveld	13	41,94%
Rubriek	12	38,71%
Tabel	11	35,48%
Numeriek veld	4	12,90%

Vraag 19: gebruikte **functionaliteiten**

77

gebruikte functionaliteiten van het online dagboek	frequentie	percentage
grafieken, tabellen en/of overzichten ingesteld	20	64,52%
intropagina van het online dagboek gepersonaliseerd	13	41,94%
berichten uitgewisseld via het online dagboek	12	38,71%

In 74% van de begeleidingen heeft de begeleider grafieken, tabellen en/of overzichten ingesteld. Intropagina personaliseren en berichten uitwisselen werd in minder dan de helft van de begeleidingen gedaan.

Vraag 20: hoe het **dagboekmateriaal bespreken?**

78

Hoe gebruikte je het dagboekmateriaal tijdens je begeleidingen?	frequentie	percentage
ik nam een uitprint mee van de resultaten uit het online dagboek	12	38,71%
we bekeken de resultaten samen op de pc	11	35,48%
we maakten tijdens de sessie geen gebruik van uitprint of pc	12	38,71%
cliënt nam zelf een uitprint mee van zijn dagboek/resultaten	0	0,00%

Hier zijn de antwoorden zeer uiteenlopend.

Nameting bij cliënten welzijnssector

79

26 cliënten

Vraag 1 en 2:

Hoeveel **weken** heb je het online dagboek ingevuld? **Hoe vaak** heb je het online dagboek ingevuld?

80

Gemiddeld aantal weken het online dagboek ingevuld: **9,24**

Heb je het online dagboek genoeg ingevuld?	frequentie	percentage
Dagelijks: één keer per dag	16	61,54%
Meerdere keren per dag (verschillende tijdstippen)	1	3,85%
Enkel als de situatie zich voordeed	9	34,62%

Meer dan de helft van de cliënten vulde het online dagboek dagelijks in. 35% van de cliënten deden dit enkel als er een situatie zich voordeed. Gemiddeld genomen vulden cliënten het online dagboek 9 weken in.

Vraag 3: Heb je het online dagboek **genoeg ingevuld**?

81

Heb je het online dagboek genoeg ingevuld?	frequentie	percentage
Ja, ik heb dit volgens mij genoeg ingevuld.	17	65,38%
Nee, ik heb dit eigenlijk niet vaak genoeg ingevuld.	4	15,38%
Nee, ik ben vroegtijdig gestopt met het invullen van het online dagboek	5	19,23%

Iets meer dan de helft van de cliënten vindt dat hij/zij het online dagboek niet genoeg heeft ingevuld. Eén vijfde van alle cliënten heeft het dagboek zelfs vroegtijdig beëindigd.

Vraag 4: Wat was de **reden** van het **vroegtijdig afhaken**?

82

- Vraagt veel tijd en is niet evident om in te vullen
- Geen zin
- Omdat ik altijd mijn wachtwoord vergeet
- Heb geen tijd
- Ik vind de vragen te algemeen, in mijn geval kan je niet genoeg diversiteit aanbrenge

Vraag 5, 6, 7 en 8:

Bespreken van het dagboekmateriaal tijdens de begeleidingen

Hoe vaak werd het dagboek in de begeleiding besproken?	frequentie	percentage
In elke sessie met de begeleider	8	30,77%
In minder dan de helft van de sessies met de begeleider	6	23,08%
Bij ongeveer de helft van de sessies met de begeleider	3	11,54%
Slechts in 1 sessie met de begeleider	7	26,92%
In meer dan de helft van de sessies met de begeleider	2	7,69%

Werd het online dagboek voor jou voldoende in de begeleiding	frequentie	percentage
Te weinig	4	15,38%
Voldoende	21	80,77%
Te vaak	1	3,85%

Gemiddeld gezien werd het dagboek in 3 à 4 sessies besproken met de cliënt. Dit was voor 30% van de cliënten in elke sessie met de begeleider. 81% van de cliënten vonden dat het dagboek voldoende besproken werd. Er waren ook 4 begeleidingen waarin de cliënt vond dat het te weinig werd besproken. In meer dan de helft van de begeleidingen werd het online dagboek besproken vanaf het moment dat de cliënt iets geregistreerd had.

Vraag 9:

84

Het online dagboek zorgde ervoor dat ik tijdens de begeleidingsgesprekken geen belangrijke dingen vergat.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	1	3,85%
Niet mee eens	2	7,69%
Eerder niet mee eens	1	3,85%
Noch eens, nog oneens	6	23,08%
Eerder mee eens	5	19,23%
Mee eens	9	34,62%
Helemaal mee eens	3	11,54%

65% van de cliënten zijn het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat het online dagboek ervoor zorgde dat je tijdens de begeleidingsgesprekken geen belangrijke dingen vergat.

Vraag 10:

85

Door het online dagboek kon ik bepaalde zaken makkelijker bespreekbaar maken in de begeleidingsgesprekken.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	1	3,85%
Niet mee eens	3	11,54%
Eerder niet mee eens	4	15,38%
Noch eens, nog oneens	4	15,38%
Eerder mee eens	3	11,54%
Mee eens	8	30,77%
Helemaal mee eens	3	11,54%

54% van de cliënten zijn het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat het online dagboek ervoor heeft gezorgd dat ze bepaalde zaken makkelijker bespreekbaar konden maken.

Vraag 11:

86

Mijn begeleider heeft de vragen van het online dagboek op voorhand met mij besproken.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	1	3,85%
Niet mee eens	4	15,38%
Eerder niet mee eens	3	11,54%
Noch eens, nog oneens	1	3,85%
Eerder mee eens	4	15,38%
Mee eens	3	11,54%
Helemaal mee eens	10	38,46%

65% van de cliënten zijn het er ‘eerder mee eens’ tot ‘helemaal mee eens’ dat de vragen uit het online dagboek op voorhand met hen werden besproken.

Vraag 12:

87

Ik heb de vragen van het online dagboek mee mogen kiezen met mijn begeleider.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	8	30,77%
Niet mee eens	3	11,54%
Eerder niet mee eens	2	7,69%
Noch eens, nog oneens	3	11,54%
Eerder mee eens	2	7,69%
Mee eens	2	7,69%
Helemaal mee eens	6	23,08%

De meningen van de cliënten zijn heel erg verdeeld op deze vraag: sommigen zijn het eens dat ze mee vragen mochten kiezen, andere niet.

Vraag 13:

88

Ik vond de vragen van het online dagboek op mijn situatie afgestemd.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	2	7,69%
Niet mee eens	1	3,85%
Eerder niet mee eens	2	7,69%
Noch eens, nog oneens	3	11,54%
Eerder mee eens	4	15,38%
Mee eens	7	26,92%
Helemaal mee eens	7	26,92%

69% van de cliënten zijn het er ‘eerder mee eens’ tot ‘helemaal mee eens’ dat de vragen uit het online dagboek op hun situatie waren afgestemd.

Vraag 14:

89

Het invullen van het online dagboek is eenvoudig.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	2	7,69%
Niet mee eens	2	7,69%
Eerder niet mee eens	0	0,00%
Noch eens, nog oneens	3	11,54%
Eerder mee eens	5	19,23%
Mee eens	8	30,77%
Helemaal mee eens	6	23,08%

73% van de cliënten zijn het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat het invullen van het online dagboek eenvoudig is.

Vraag 16:

90

Ik kon gemakkelijk zelf mijn ingevulde dagboekgegevens herbekijken.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	2	7,69%
Niet mee eens	1	3,85%
Eerder niet mee eens	1	3,85%
Noch eens, nog oneens	0	0,00%
Eerder mee eens	5	19,23%
Mee eens	10	38,46%
Helemaal mee eens	7	26,92%

85% van de cliënten zijn het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat het gemakkelijk was om zelf eerder ingevulde gegevens te herbekijken.

Vraag 17:

91

Ik vond het nuttig dat ik berichten kon sturen naar mijn hulpverlener.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	5	20,00%
Niet mee eens	2	8,00%
Eerder niet mee eens	0	0,00%
Noch eens, nog oneens	7	28,00%
Eerder mee eens	3	12,00%
Mee eens	5	20,00%
Helemaal mee eens	3	12,00%

64% van de cliënten zijn het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat het nuttig is om berichten te kunnen sturen naar hun hulpverlener.

Vraag 18:

92

Het online dagboek werkt foutloos.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	2	7,69%
Niet mee eens	2	7,69%
Eerder niet mee eens	2	7,69%
Noch eens, nog oneens	4	15,38%
Eerder mee eens	7	26,92%
Mee eens	5	19,23%
Helemaal mee eens	4	15,38%

61,51% van de cliënten zijn het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat het online dagboek foutloos werkt.

Vraag 19:

93

Ik vind het online dagboek aangenaam om mee te werken.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	2	7,69%
Niet mee eens	0	0,00%
Eerder niet mee eens	3	11,54%
Noch eens, nog oneens	8	30,77%
Eerder mee eens	2	7,69%
Mee eens	5	19,23%
Helemaal mee eens	6	23,08%

50% van de cliënten zijn het er 'eerder mee eens' tot 'helemaal mee eens' dat het online dagboek aangenaam is om mee te werken. 31% van de cliënten was noch eens, noch oneens.

Vraag 20:

94

Ik vind het online dagboek er aantrekkelijk uitzien.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	1	3,85%
Niet mee eens	0	0,00%
Eerder niet mee eens	3	11,54%
Noch eens, nog oneens	7	26,92%
Eerder mee eens	6	23,08%
Mee eens	6	23,08%
Helemaal mee eens	3	11,54%

58% van de cliënten zijn het er ‘eerder mee eens’ tot ‘helemaal mee eens’ dat het online dagboek er aantrekkelijk uitziet.

Vraag 21:

95

Ik vind het vervelend dat ik internet nodig heb om met het online dagboek te kunnen werken.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	6	23,08%
Niet mee eens	3	11,54%
Eerder niet mee eens	1	3,85%
Noch eens, nog oneens	2	7,69%
Eerder mee eens	8	30,77%
Mee eens	3	11,54%
Helemaal mee eens	3	11,54%

54% van de cliënten zijn het er 'eerder niet mee eens' tot 'helemaal niet mee eens' dat het vervelend is dat men internet nodig heeft om met het online dagboek te kunnen werken.

Vraag 22:

96

Ik vind het online dagboek veilig en betrouwbaar	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	1	3,85%
Niet mee eens	1	3,85%
Eerder niet mee eens	0	0,00%
Noch eens, nog oneens	5	19,23%
Eerder mee eens	7	26,92%
Mee eens	9	34,62%
Helemaal mee eens	3	11,54%

77% van de cliënten zijn het er ‘eerder mee eens’ tot ‘helemaal mee eens’ dat het online dagboek veilig en betrouwbaar is.

Vraag 23:

97

Het online dagboek gaf mij meer inzicht in mijn situatie.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	1	3,85%
Niet mee eens	5	19,23%
Eerder niet mee eens	0	0,00%
Noch eens, nog oneens	5	19,23%
Eerder mee eens	2	7,69%
Mee eens	9	34,62%
Helemaal mee eens	4	15,38%

58% van de cliënten zijn het er ‘eerder mee eens’ tot ‘helemaal mee eens’ dat het online dagboek hen meer inzicht gaf in hun situatie.

Vraag 24:

98

Het online dagboek zorgde ervoor dat ik mijn eigen evolutie beter kon opvolgen.	frequentie	percentage
Helemaal niet mee eens	3	11,54%
Niet mee eens	1	3,85%
Eerder niet mee eens	1	3,85%
Noch eens, nog oneens	6	23,08%
Eerder mee eens	2	7,69%
Mee eens	9	34,62%
Helemaal mee eens	4	15,38%

58% van de cliënten zijn het er ‘eerder mee eens’ tot ‘helemaal mee eens’ dat het online dagboek ervoor zorgde dat je je eigen evolutie beter kon opvolgen.

Vraag 26: Zou je in de toekomst nog met het online dagboek aan de slag willen gaan- Waarom wel/niet?

99

56% van de cliënten zouden in de toekomst nog aan de slag gaan met het online dagboek. Waarom?

- Omdat het mij geholpen heeft
- Omdat het gemakkelijk en leuk is
- Omdat ik dingen moeilijk kan verwoorden en bij het dagboek lukt dit vlotter.
- Omdat de grafieken gemakkelijk zijn
- Omdat het zijn vruchten afwerpt.
- Omdat het neerschrijven van gebeurtenissen mij de dag helpt te relativeren
- Omdat ik op deze manier verbetering kan brengen in mijn job.

Vraag 27: Lijkt het online dagboek je **bruikbaar voor personen in een gelijkaardige situatie?**

100

79% van de cliënten denken dat het online dagboek bruikbaar zou zijn voor personen in een gelijkaardige situatie. Slechts 5 cliënten vinden dit niet het geval.

Nameting bij begeleiding uit onderwijs

101

Pluspunten volgens begeleiding

102

- Duidelijk in kaart brengen problematiek
- Handvatten verzamelen als hulpmiddelen voor een (reflectief) kindgesprek.
- Inzicht verwerven in het functioneren van de leerling op school (inzicht).
- De leerling via zelfreflectie stimuleren tot het bijsturen van eigen gedrag (uitzicht).
- laagdrempelig voor kind en hulpverlener
- versterkt vertrouwensband voor kind en hulpverlener
- snelle ventilatiemogelijkheid (moet niet wachten op contactmoment)
- vertrouwelijke omgeving
- gebruiksvriendelijk voor zowel **kind** en hulpverlener

Plus-citaten van begeleiding

103

- "Je verzamelt op die manier info die kan gebruikt worden op een kindgesprek. Gebruiksvriendelijk voor de leerling en begeleider. Laagdrempelig voor leerling en begeleider. Kind kan er alles in kwijt op het moment dat het er nood aan heeft (moet niet wachten tot er een gesprek is) Veilig in gebruik, vertrouwelijk."
- "Een gat in de markt: een concreet middel om aan te zetten tot zelfreflectie. Gesteld gedrag gebruiken om te leren!"
- "De voorgestelde dagboeken waaruit je kan kiezen is een pluspunt. opvolging en bevraging van zaken die je anders mogelijks niet steeds bevrage"
- "laagdrempelig"
- "extra methodiek om begeleiding te ondersteunen"
- "je kan je begeleiding beter afstemmen door de geleverde info uit het dagboek"

Negatieve punten volgens begeleiding

104

- “Er was geen specifieke template voorhanden afgestemd op problematieken lager onderwijs -> uitdaging = ontwerp template welbevinden op school (reeds aangemaakt)”
- "Het was niet eenvoudig voor mijn leerling om verschillende keren per dag in het dagboek te schrijven.
- “Er bestond geen specifieke template voor onderwijs.”
- “Tijdrovend om een dagboek op te stellen. Picto-versie nog niet helemaal op punt.”
- “Ik vind het niet eenvoudig om de dagboeken aan te maken. Met onze doelgroep is het ook nodig om steeds aanwezig te zijn wanneer het kind een dagboek invult. Het is waardevoller wanneer ze dit zelfstandig thuis/leefgroep kunnen invullen en jij dan deze info kan inbrengen in de therapie.”
- “moeilijk passend binnen vele psychotherapieaanvragen, wegens te complexe problematiek”
- "het vraagt bijkomende inspanningen van cliënt en begeleider
motivatie van de cliënt is zeer belangrijk!"

Suggesties vanuit begeleiding

105

- Belang van visie, opbouw zorgtraject en afspraken met alle betrokken actoren m.b.t. invoer van onlinedag in de kijker plaatsen.
- "Voor er gewerkt wordt met het dagboek is het belangrijk dat er duidelijke afspraken gemaakt worden met alle partijen. Het moet passen in een zorgtraject en is geen losstaand iets dat snel eens uitgeprobeerd wordt. Het moet doordacht ingezet worden."
- "Elke template zou een degelijke beschrijving moeten bevatten."
- "Graag een app! Volgens mij kan het een medium worden om ook gemakkelijk kwalitatieve observaties te verzamelen op bepaalde tijdstippen."
- "Een overzichtelijke print die ook als een 'echt' dagboek kan gelezen worden zou goede meerwaarde zijn"

Nameting bij begeleiding uit onderwijs

Pluspunten vanuit leerlingen

107

- de begeleider kan me helpen de situatie op te lossen
- anderen kunnen dit niet lezen (vertrouwelijk)
- als er echt problemen zijn, kan je zien hoe de situatie is en kan je kijken wat je zelf anders kan doen.
- strakke vormgeving, duidelijk en gemakkelijke manier van uitwisselen.
- je kan er veel dingen in kwijt
- dat ik gewoon een antwoord moest aanduiden.
- dat ik mocht zeggen wat er leuk was die dag
- dat je berichten kan sturen en dat er regelmatig gesprekken zijn over de dagboeken
- leuke vragen, dat het goed is gemaakt en ik heb er veel plezier aan gehad. Dat ik veel kon vertellen over mijn gevoelens en over wat er gebeurde.
- de vragen

Negatieve punten vanuit leerlingen

108

- Het wachtwoord
- Niet gemakkelijk tijdens praktijksituaties. App brengt misschien verbetering!
- Moeilijk
- Internet valt uit op de school
- Wachtwoord
- Geen tijd voor in een klaswerking
- Mijn wachtwoord werkte in het begin niet
- Het liep soms vast en het blokkeerde soms om het elke dag in te vullen