







Code postal	1030	1030 B&S	1060	1070	1082	1090	1160	1180	1300	1315	1340	1357	1367	1400	1420	1435	1460	1470	1490	1490 SS	4000	4053	4100	4100 SS	4102	4120	4130	4140	4140	4180	4190	4210	4250	4257	4340	4367	4400	4520	4540	4557	4560									
un site Internet																																																		
info concernant le fonctionnement																																																		
info de contenu																																																		
une rubrique FAQ																																																		
des liens vers des sites Internet																																																		
des témoignages																																																		
une rubrique actualités																																																		
un avis des calendriers																																																		
un bulletin électronique d'info																																																		
un propre blog																																																		
un chat 'one on one'																																																		
un chat collectif																																																		
e-mail																																																		
un forum en ligne																																																		
la vidéo-conférence																																																		
des réseaux sociaux																																																		
un (auto)test en ligne																																																		
un outil pour établir des budgets																																																		
un carnet de bord en ligne																																																		
un écogramme en ligne																																																		
un jeu éducatif en ligne																																																		
une ligne de vie en ligne																																																		
une carte géographique																																																		
un 'planning en ligne'																																																		
une appli d'une autre organisation																																																		
s'inscrire en ligne																																																		
un formulaire d'intake																																																		
prendre en ligne un rendez-vous																																																		
un rappel rendez-vous																																																		
un système de renvoi en ligne																																																		
une plateforme 'MON CPAS'																																																		
exprimer en ligne sa satisfaction																																																		
communiquer les avantages perçus																																																		
une réclamation en ligne																																																		

legende		= disponible	B&S	= Bien-être et Santé
		= envisagé	SS	= services sociaux

Code postal	4610	4620	4630	4650	4680	4730	4750	4760	4780	4790	4837	4845	4860	4877	4890	4950	4960	4970	5070	5080	5100	5170	5310	5340	5350	5550	5575	5580	5620	5660	5670	6000	6140	6180	6200	6210	6240	6280	6460	6600	6637														
un site Internet																																																							
info concernant le fonctionnement																																																							
info de contenu																																																							
une rubrique FAQ																																																							
des liens vers des sites Internet																																																							
des témoignages																																																							
une rubrique actualités																																																							
un avis des calendriers																																																							
un bulletin électronique d'info																																																							
un propre blog																																																							
un chat 'one on one'																																																							
un chat collectif																																																							
e-mail																																																							
un forum en ligne																																																							
la vidéo-conférence																																																							
des réseaux sociaux																																																							
un (auto)test en ligne																																																							
un outil pour établir des budgets																																																							
un carnet de bord en ligne																																																							
un écogramme en ligne																																																							
un jeu éducatif en ligne																																																							
une ligne de vie en ligne																																																							
une carte géographique																																																							
un 'planning en ligne'																																																							
une appli d'une autre organisation																																																							
s'inscrire en ligne																																																							
un formulaire d'intake																																																							
prendre en ligne un rendez-vous																																																							
un rappel rendez-vous																																																							
un système de renvoi en ligne																																																							
une plateforme 'MON CPAS'																																																							
exprimer en ligne sa satisfaction																																																							
communiquer les avantages perçus																																																							
une réclamation en ligne																																																							

legende		= disponible
		= envisagé

Code postal	6660	6700	6700 SS	6720	6730	6760	6800	6850	6860	6890	6900	6940	6941	6950	6987	6990	6997	7050	7070	7070 SS	7080	7100	7120	7130	7160	7170	7321	7370	7500	7600	7730	7780	7800	7830	7850	7870	7880	7900	7911	7940				
un site Internet																																												
info concernant le fonctionnement																																												
info de contenu																																												
une rubrique FAQ																																												
des liens vers des sites Internet																																												
des témoignages																																												
une rubrique actualités																																												
un avis des calendriers																																												
un bulletin électronique d'info																																												
un propre blog																																												
un chat 'one on one'																																												
un chat collectif																																												
e-mail																																												
un forum en ligne																																												
la vidéo-conférence																																												
des réseaux sociaux																																												
un (auto)test en ligne																																												
un outil pour établir des budgets																																												
un carnet de bord en ligne																																												
un écogramme en ligne																																												
un jeu éducatif en ligne																																												
une ligne de vie en ligne																																												
une carte géographique																																												
un 'planning en ligne'																																												
une appli d'une autre organisation																																												
s'inscrire en ligne																																												
un formulaire d'intake																																												
prendre en ligne un rendez-vous																																												
un rappel rendez-vous																																												
un système de renvoi en ligne																																												
une plateforme 'MON CPAS'																																												
exprimer en ligne sa satisfaction																																												
communiquer les avantages perçus																																												
une réclamation en ligne																																												

legende		= disponible	SD	= sociale dienst
		= envisagé		

Deze kaart maakt deel uit van het rapport:

Bocklandt, P. (2017) *Onlinehulp in Belgische OCMW's – onlinehulprealisaties en plannen anno 2016 in kaart.*

Gent: Arteveldehogeschool – in opdracht van de Programmatorische Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie.

Dit rapport is te raadplegen via <http://www.onlinehulp-arteveldehogeschool.be/onlinehulponderzoek/onlinehulp-ocmw/>