





Postcode	1090	1500	1540	1630	1700	1730	1755	1770	1780	1790	1830	1840	1860	1910	1950	2000 KE	2000 MI	2060	2110	2150	2230	2235	2250	2260	2270 KC	2270 ZG	2270 SD	2275	2280	2290	2300	2330	2340 SD	2350	2360	2370	2400	2430	2440				
Website																																											
Info over werking																																											
Inhoudelijke info																																											
FAQ's																																											
Links																																											
Getuigenissen																																											
Nieuwsrubriek																																											
Activiteitenkalender																																											
Elektronische nieuwsbrief																																											
Eigen blog																																											
Eén-op-één chat																																											
Groeps-chat																																											
E-mail																																											
Forum																																											
Beeldbellen																																											
Sociale netwerksites																																											
(Zelf-)test																																											
Budgettool																																											
Onlinedagboek																																											
Ecogram of sociogram																																											
Educatief spel																																											
Levenslijn																																											
Geografische map																																											
Online planner																																											
App van een andere organisatie																																											
Online aanmelden																																											
Online intakeformulier																																											
Online afspraak maken																																											
Afspraakreminder																																											
Online doorverwijzer																																											
Online cliëntportaal																																											
Tevredenheid communiceren																																											
Ervaren baat communiceren																																											
Online klachtenformulier																																											



legende		= reeds gerealiseerd	KE	= project Kinderen Eerst	KC	= loket Kids en Co	SD	= sociale dienst
		= gepland	MI	= maatschappelijke integratie	ZG	= Zorg & Gezondheid		

Postcode	2490	2540	2547	2590	2640	2650	2800	2820	2820 WB	2850	2860	2890	2900	2910	2920	2960	2980	2990	3000	3040	3050	3070	3110	3120	3150	3190	3210	3270	3320	3360	3440	3460	3500 SD	3550	3570	3600	3620	3630	3670	3680					
Website																																													
Info over werking																																													
Inhoudelijke info																																													
FAQ's																																													
Links																																													
Getuigenissen																																													
Nieuwsrubriek																																													
Activiteitenkalender																																													
Elektronische nieuwsbrief																																													
Eigen blog																																													
Eén-op-één chat																																													
Groeps-chat																																													
E-mail																																													
Forum																																													
Beeldbellen																																													
Sociale netwerksites																																													
(Zelf-)test																																													
Budgettool																																													
Onlinedagboek																																													
Ecogram of sociogram																																													
Educatief spel																																													
Levenslijn																																													
Geografische map																																													
Online planner																																													
App van een andere organisatie																																													
Online aanmelden																																													
Online intakeformulier																																													
Online afspraak maken																																													
Afspraakreminder																																													
Online doorverwijzer																																													
Online cliëntportaal																																													
Tevredenheid communiceren																																													
Ervaren baat communiceren																																													
Online klachtenformulier																																													

legende		= reeds gerealiseerd	WB	= woonbegeleiding
		= gepland	SD	= sociale dienst



Postcode	8800	8810	8840	8860	8870	8880	8920	8930	8940	8970	9000	9090	9100	9140	9150	9190	9200	9220	9230	9250	9255	9260	9270	9270 SD	9280	9290	9300	9400	9450	9520	9550	9600	9660	9700	9750	9770	9820	9850	9880	9900	9950	9970	9980	9990																				
Website																																																																
Info over werking																																																																
Inhoudelijke info																																																																
FAQ's																																																																
Links																																																																
Getuigenissen																																																																
Nieuwsrubriek																																																																
Activiteitenkalender																																																																
Elektronische nieuwsbrief																																																																
Eigen blog																																																																
Eén-op-één chat																																																																
Groeps-chat																																																																
E-mail																																																																
Forum																																																																
Beeldbellen																																																																
Sociale netwerksites																																																																
(Zelf-)test																																																																
Budgettool																																																																
Onlinedagboek																																																																
Ecogram of sociogram																																																																
Educatief spel																																																																
Levenslijn																																																																
Geografische map																																																																
Online planner																																																																
App van een andere organisatie																																																																
Online aanmelden																																																																
Online intakeformulier																																																																
Online afspraak maken																																																																
Afspraakreminder																																																																
Online doorverwijzer																																																																
Online cliëntportaal																																																																
Tevredenheid communiceren																																																																
Ervaren baat communiceren																																																																
Online klachtenformulier																																																																

legende  = reeds gerealiseerd  = gepland SD = sociale dienst

Dit overzicht maakt deel uit van het rapport:

Bocklandt, P. (2017) *Onlinehulp in Belgische OCMW's – onlinehulprealisaties en plannen anno 2016 in kaart.*

Gent: Arteveldehogeschool – in opdracht van de Programmatorische Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie.

Dit rapport is te raadplegen via <http://www.onlinehulp-arteveldehogeschool.be/onlinehulp/onderzoek/onlinehulp-ocmw/>