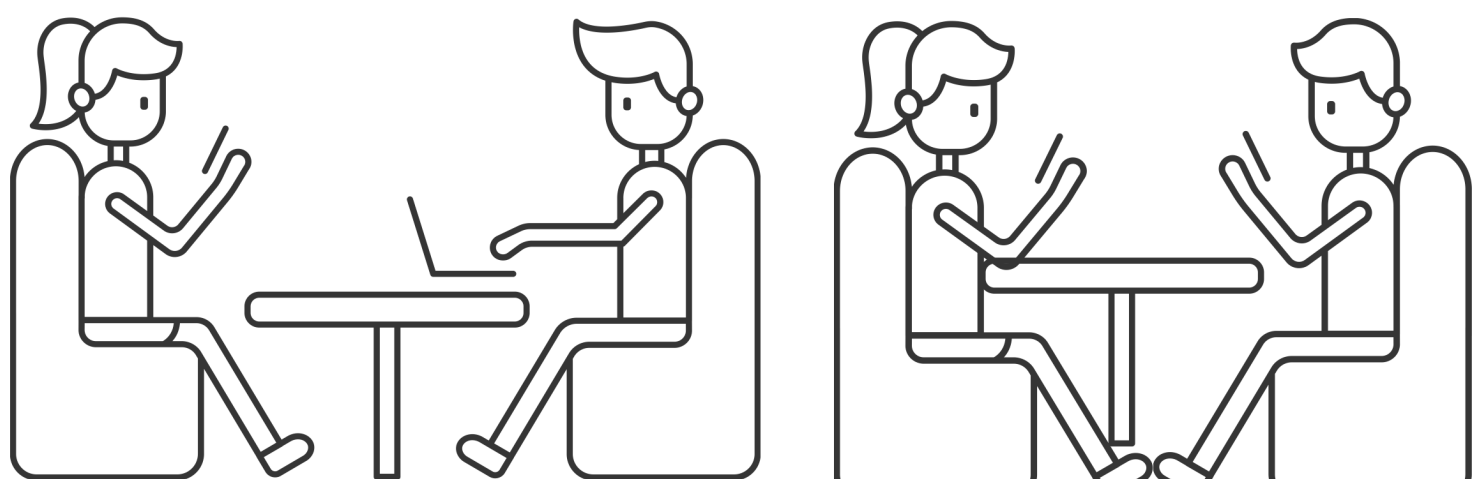


# Onlinedagboeken opmaken



+ — blended hulp in welzijn en gezondheid — °

## Dagboekontwerp

Maak link tussen doel van hulptraject en het onlinedagboek



Rationale: Waarom wil je het dagboek inzetten? Wat wil je kunnen zien in de resultaten?

Bekijk je ontwerp met een collega



Ontwerp eventueel eerst op papier  
Vraag hulp aan ervaren collega's  
Vertrek in begin van bestaande dagboeken

Betrek cliënt en personaliseer



Bepaal doel en dagboekvragen samen  
Laat cliënt titel kiezen, labels bij sliders  
Voorbeeldantwoorden in woorden van cliënt  
Welke grafieken of overzichten?  
Wat als laatste (positieve) vraag?

## Checklist

Is het doel helder?

Heeft het dagboek een passende titel?

Sluiten de vragen aan bij het doel van het onlinedagboek?

Zijn de grafieken en andere output goed ingesteld?

Zijn de vragen voldoende duidelijk voor de cliënt?

Zijn de voorbeeldantwoorden van toepassing op of op maat van de cliënt?

Zijn de vragen uitnodigend voor de cliënt?

Zijn de pictogrammen, de gebruikte schalen bij sliders en alle woorden duidelijk?

Is de volgorde van de vragen logisch opgebouwd?

Is het taalgebruik afgestemd op de cliënt?

Hoeveel tijd zal de cliënt nodig hebben om dit dagboek in te vullen?

Wordt het dagboek mooi afgerond? (laatste vraag)

## Succesfactoren

Ondersteunen en faciliteren vanuit organisatiebeleid is cruciaal



Motivatie cliënt

Cliënt betrekken in alle fases = installeren medezeggenschap

"Welke vragen moet de computer stellen aan jou?"

Investeren in het technisch onder de knie krijgen van de tool loont



Vertrouwensrelatie tussen hulpverlener en cliënt is voorwaarde



Voldoende tijd voorzien bij voorbereiden en bespreken van het onlinedagboek



Intervisie over gebruik van onlinedagboek zorgt voor verankering en dynamiek



## Meerwaarde

voor cliënt



ruimte om verhaal te kunnen doen en te delen



schrijven zonder oogcontact te moeten hebben

invullen stimuleert reflectie en brengt rust



baas over gegevens kunnen terugblikken op vroeger en gegevens aanpassen



inzicht in patronen, leerproces faciliteren



houvast in moeilijke momenten



therapeutisch effect copingstrategie



voor hulpverlener



evolutie zien en opvolgen



krijgt andere informatie dan in gesprek



sneller bereiken van hulpdoelen

betere focus voor gesprek

vertrouwensrelatie met cliënt vergroot



personaliseren op maat van cliënt



output in oogopslag



Meer info over onlinedagboeken?

[www.onlinehulp-arteveldehogeschool.be/onlinehulpmethodiek/onlinedagboeken](http://www.onlinehulp-arteveldehogeschool.be/onlinehulpmethodiek/onlinedagboeken)

