

Checklist ivm info op websites van welzijns- en gezondheidsorganisaties

Kruis bij elke vraag aan of die volgens u relevant is of niet voor u en/of uw organisatie?
 Kruis bij de relevante vragen 'OK' aan als dit aspect voldoende duidelijk geregeld is volgens u.
 Kruis bij relevante vragen 'werk aan de winkel' aan als dit aspect niet is uitgewerkt of nog extra aandacht verdient.

Philippe Bocklandt
 November 2016

Checklist ivm info op websites van welzijns- en gezondheidsorganisaties		✓ aan indien			
		relevant	OK	werk aan de winkel	
Over de website algemeen	Doelgroep-gericht	Is de website doelgroepgericht opgebouwd ? (en niet organisatiegericht)			
		Zijn de doelgroepen van de website duidelijk bepaald ?			
		Zijn de doelgroepen van de website duidelijk herkenbaar op de website ?			
	Over het hoofdmenu van de website	Heeft de website één hoofdmenu ?			
		Is het aantal rubrieken in het hoofdmenu beperkt ?			
		Is elk woord in het hoofdmenu duidelijk begrijpbaar?			
		Zit er logica in het hoofdmenu ?			
	Over vlotte werking	Is de website responsive? = is de website vlot leesbaar op diverse toestellen			
		Kan van op elke pagina vlot naar de homepage geklikt worden?			
		Is op elke pagina het hoofdmenu beschikbaar ?			

Checklist ivm info op websites van welzijns- en gezondheidsorganisaties			✓ aan indien			
			relevant	OK	werk aan de winkel	
websites	Info, tips en adviezen	doelgroep	Is duidelijk voor welke doelgroep(en) de info bedoeld is?			
			Is de info voor de eindgebruiker verstaanbaar?			
			Is de info voor de eindgebruiker logisch gestructureerd?			
		webteksten	Is de info opgebouwd met duidelijke hoofdtitels?			
			Wordt de kerninfo kort en gebruikersgericht geformuleerd?			
			Is snel duidelijk wat hoofd- en bijzaken zijn?			
			Worden grote lappen tekst vermeden?			
		waardevol	Is de geboden informatie correct en relevant?			
			Wordt regelmatig gecheckt of de info nog actueel is?			
	Wordt vakjargon vermeden?					
	Is de informatie begrijpbaar geformuleerd? (aangepast aan het leesniveau van de doelgroep)					
	Getuigenissen	inhoud	Zijn er getuigenissen die vooral focussen op de problematiek/thema ?			
			Zijn er getuigenissen die vooral focussen op de beleving van een problematiek, stoornis, beperking, ... ?			
			Zijn er getuigenissen die vooral focussen op het leven 'ondanks' een problematiek, stoornis, beperking, ...?			
			Zijn er getuigenissen over de opvang, begeleiding, behandeling, hulp of zorg ?			
			Zijn er getuigenissen over de werking van de organisatie?			
	vorm	Bestaan de getuigenissen uit tekst?				
		Bestaan de getuigenissen uit quotes?				
		Bestaan de getuigenissen uit filmpjes?				

Checklist ivm info op websites van welzijns- en gezondheidsorganisaties			✓ aan indien			
			relevant	OK	werk aan de winkel	
websiterubrieken	Nieuws en kalender	doelgroep	Is duidelijk voor welke doelgroep(en) het nieuws of de kalender bedoeld zijn?			
			Is duidelijk naar welk nieuws / welke kalenderinfo de doelgroepen opzoek zijn?			
			Is het nieuws / de kalender voor de eindgebruiker verstaanbaar?			
		waardevol	Is het nieuws / de kalender voor de eindgebruiker logisch gestructureerd?			
			Is het nieuws en de kalender correct en relevant?			
			Wordt regelmatig gecheckt of nieuws- en kalenderinfo nog actueel is?			
	Frequently Asked Questions	inhoud	Wordt vakjargon vermeden?			
			Is de informatie begrijpbaar geformuleerd? (aangepast aan het leesniveau van de doelgroep)			
			Zijn er veelgestelde vragen over inhoudelijke thema's ?			
		vorm	Zijn er veelgestelde vragen over het verloop van het hulp- of zorgaanbod ?			
			Zijn er veelgestelde vragen over de organisatie ?			
			Welke veelgestelde vragen leven er eigenlijk bij de doelgroep(-en) ?			
	links	Over ons	Zijn de veelgestelde vragen beschikbaar per doelgroep?			
			Hoe worden veelgestelde vragen up-to-date gehouden ?			
			Is de linkrubriek doelgroepgericht?			
		links	Wordt bij een link uitleg gegeven waarom die link zinvol kan zijn voor de doelgroep?			
			Hoe wordt de linkrubriek up-to-date gehouden?			
			Werken alle links?			
	Over ons	Over ons	Is de rubriek 'over ons' doelgroepgericht geschreven?			
			Zijn de contactgegevens van de organisatie vlot beschikbaar ?			
Wordt vak- en organisatiejargon in de 'over ons'-rubriek vermeden ?						
Hoe wordt de 'over ons'-rubriek actueel gehouden?						

Checklist ivm info op websites van welzijns- en gezondheidsorganisaties			✓ aan indien		
			relevant	OK	werk aan de winkel
Onlinehulp technisch bekeken	Technische vindbaarheid	Is de website of de onlinehulptoepassing goed gestructureerd ?			
		Komen kernwoorden voldoende aan bod in de titels?			
		Wordt extra publiciteit voor de onlinehulptoepassing indien nodig gegenereerd?			
	technisch betrouwbaar en gebruiksvriendelijk	Voldoet de website aan webstandaarden om performant op moderne internetbrowsers te werken?			
		Is de website responsive?			
		Kan de organisatie zelf teksten en afbeeldingen aanpassen?			
	Technische beveiliging	Draait de website op goed onderhouden servers voorzien van updates en backups?			
		Wordt de website beveiligd tegen hackers?			
	Betrouwbare ICT-leverancier	Is de communicatie tussen server en website beveiligd door een SSL-certificaat?			
		Is de leverancier van de website gekend en contacteerbaar?			
		Heeft de ICT-leverancier een helpdesk en zijn er afspraken over het onderhoud van de onlinehulptoepassing?			
	Look & feel	algemeen	Heeft de organisatie toegang tot de statistieken van (het gebruik van) de website ?		
Is de lay-out van teksten, beelden en witruimte in evenwicht ?					
Is de website aantrekkelijk ?					
Is de website hedendaags?					
Over foto's en beelden		Wordt er vermeden dat de website een 'aanbouwwebsite' is met allerlei nieuwe projecten met steeds aparte stijlen?			
		Zijn de foto's op de website authentiek ?			
		Zijn er duidelijke spelregels over het opnemen van foto's en beelden van medewerkers en doelgroep op de website?			
		Gaf de doelgroep toelating om foto's en beelden op de website te plaatsen?			