

Checklist 'inspiratie-ideeën rond onlinehulp'

Plaats bij elk idee een X in de kolom die meest van toepassing is

nr	Inspiratie-idee	Doen we al/ is OK	Totaal niet relevant	Eerder niet relevant	Weet niet	Eerder relevant	Zeer relevant
Online informeren							
1	Klantgerichte duidelijke opbouw						
2	Inhoud overzichtelijk structureren						
3	Inhoud in webklare heldere taal						
4	Inhoud op maat van doelgroep						
5	Inhoud vraaggestuurd aanbieden						
6	Vertaaltool op website						
7	Getuigenissen						
8	Nieuws - activiteitenkalender						
9	FAQ-rubriek						
10	Links naar andere websites						
11	Over ons						
12	Responsive website						
13	Rust en eenvoud op website						
14	Aandacht voor beeldmateriaal						
15	Voorleesfunctie						
Online contacteren							
16	e-mailhulpbeleid						
17	Transparante e-mailhulp						
18	Transparant online contactformulier						
19	Chat						
20	Groeps-chat						
21	Beeldbellen						
22	Whatsapp						
23	Sociale media						
24	Forum						
25	Chatbot						
26	Communicatieplatform op maat						
27	Kanaalkeuze bij cliënt						

nr	Inspiratie-idee	Doen we al/ is OK	Totaal niet relevant	Eerder niet relevant	Weet niet	Eerder relevant	Zeer relevant
Online ondersteunen							
28	Zelftesten						
29	Gebruiksvriendelijke rechtenverkenner						
30	Serious game						
31	Doelen stellen						
32	Onlinedagboek						
33	Budgetplanner						
34	Gepersonaliseerde google maps						
35	Links op maat						
36	Optimaliseren van e-mailaanbod						
37	Contact via chatbot						
38	Sorrybox						
39	Vrijwilligersplatform						
40	Apps						
41	Online zelfhulp						
42	onlinehulpbehandelingen						
43	Onlinehulppakketten voor profs						
Online faciliteren							
44	Online aanmelden						
45	Online afspraak maken						
46	Sms-reminder						
47	e-mailreminder						
48	Hide-page						
49	Clïëntplatform						
Online evalueren							
50	Klacht formuleren						
51	Ervaren baat						
52	Online feedback vragen						
53	Tevredenheidsmeting						