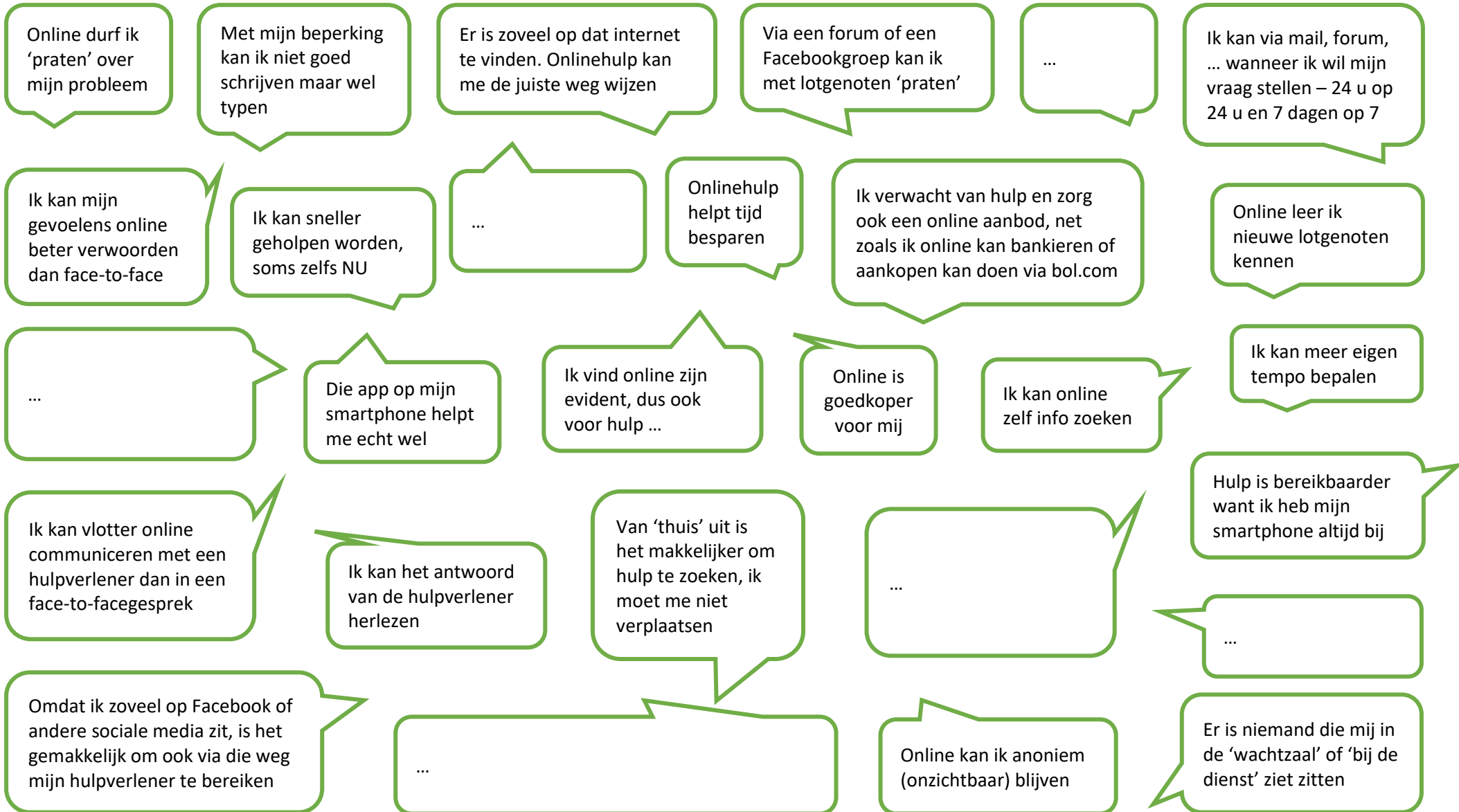


Mogelijke motieven voor onlinehulp vanuit cliëntperspectief

Omcirkel wat juist is – schrap wat niet relevant is – vul aan wat ontbreekt – corrigeer wat scherper moet



Online durf ik 'praten' over mijn probleem

Met mijn beperking kan ik niet goed schrijven maar wel typen

Er is zoveel op dat internet te vinden. Onlinehulp kan me de juiste weg wijzen

Via een forum of een Facebookgroep kan ik met lotgenoten 'praten'

...

Ik kan via mail, forum, ... wanneer ik wil mijn vraag stellen – 24 u op 24 u en 7 dagen op 7

Ik kan mijn gevoelens online beter verwoorden dan face-to-face

Ik kan sneller geholpen worden, soms zelfs NU

...

Onlinehulp helpt tijd besparen

Ik verwacht van hulp en zorg ook een online aanbod, net zoals ik online kan bankieren of aankopen kan doen via bol.com

Online leer ik nieuwe lotgenoten kennen

...

Die app op mijn smartphone helpt me echt wel

Ik vind online zijn evident, dus ook voor hulp ...

Online is goedkoper voor mij

Ik kan online zelf info zoeken

Ik kan meer eigen tempo bepalen

Ik kan vlotter online communiceren met een hulpverlener dan in een face-to-facegesprek

Ik kan het antwoord van de hulpverlener herlezen

Van 'thuis' uit is het makkelijker om hulp te zoeken, ik moet me niet verplaatsen

...

Hulp is bereikbaarder want ik heb mijn smartphone altijd bij

...

Omdat ik zoveel op Facebook of andere sociale media zit, is het gemakkelijk om ook via die weg mijn hulpverlener te bereiken

...

Online kan ik anoniem (onzichtbaar) blijven

Er is niemand die mij in de 'wachtzaal' of 'bij de dienst' ziet zitten