



Deze nieuwsbrief van de Arteveldehogeschool – Opleiding Sociaal werk verschijnt onregelmatig  
--- september 2019 ---

## OCMW N@BIJ

**\*\* een elearning-pakket \*\***

Hoe online de klantgerichtheid versterken in OCMW's? Zowel bij infomeren en contacteren, als in trajectbegeleiding en bij feedback opvragen. Deze kaders, inspirerende voorbeelden, do's & don'ts zijn het resultaat van 2 jaar projectmatig wetenschappelijk onderzoek. Ook zeer bruikbaar voor andere welzijnssectoren.

[Meer info ...](#)



## Onlinehulp inschakelen in hulp & zorg

**\*\* drie bijscholings-luikjes \*\***

'Onlinehulp verkennen', 'Onlinehulp implementeren' en 'Professioneel chatten' ... via drie korte bijscholingen (die je samen of apart kan volgen) geven we je een boost rond online en blended hulp

[Meer info ...](#)

## Beleidsaanbevelingen voor onlinehulp

Samen met de partners van Netwerk Onlinehulp Vlaanderen, Sam – steunpunt Mens en samenleving en Steunpunt Geestelijke Gezondheid formuleerden we 5 uitdagingen en 8 concrete beleidsacties rond onlinehulp voor welzijn en gezondheid voor de komende Vlaamse Beleidsperiode.

[Meer info ...](#)



## Twee nieuwe pwo-onderzoeken rond onlinehulp voor welzijn en gezondheid

Dit academiejaar starten we met volgende nieuwe projecten:

- Flexibele kwaliteitscriteria voor apps voor welzijn en gezondheid
- Toegankelijkheid van online opvoedingsondersteuning

**Voor meer info: contacteer [philippe.bocklandt@arteveldehs.be](mailto:philippe.bocklandt@arteveldehs.be)**

Hier kan je [inschrijven op deze nieuwsbrief](#)  
Hier kan je [uitschrijven voor deze nieuwsbrief](#)